



REGLAMENTO ÁREA AUTOCARAVANAS



Aceptación del reglamento

El acceso y la permanencia en el interior del área de estacionamiento implican la aceptación **íntegra** del presente reglamento. Le invitamos a leerlo atentamente antes de efectuar una reserva. Quien no respete las normas podrá ser invitado a abandonar el área sin derecho a reembolso.

1 Reservas y pagos

- Las reservas se efectúan exclusivamente online a través del sitio web y se consideran validadas solo después del envío de nuestro correo electrónico de confirmación.
- El pago es anticipado y obligatorio en el momento de la reserva.
- En caso de renuncia a la estancia, las eventuales penalizaciones o reembolsos se determinan exclusivamente en función de la fecha en la que se reciba la comunicación escrita de anulación, enviada por correo electrónico a la dirección info@rivacoghinas.it:
 - Si la cancelación se comunica con más de 30 días de antelación respecto a la fecha de llegada prevista, se reconocerá un reembolso equivalente al 80 % del importe abonado.
 - Si la anulación se produce entre 30 y 10 días antes de la llegada, el reembolso será en cambio del 50 % de la cantidad pagada.
 - Para las renunciaciones comunicadas con menos de 10 días de antelación respecto a la fecha de llegada no está previsto ningún reembolso y el importe abonado se retendrá íntegramente.
- En caso de "No-Show" (no presentarse sin comunicación) o de salida anticipada durante la estancia, no está previsto ningún reembolso.
- Con el fin de garantizar la máxima protección al huésped en caso de reservas efectuadas por error o de forma involuntaria, se reconoce la posibilidad de anulación en un plazo máximo de 48 horas desde la confirmación de la reserva. La anulación deberá realizarse por correo electrónico a la dirección info@rivacoghinas.it.
- Si la cancelación se comunica dentro de dicho plazo, el importe abonado será restituido íntegramente, con la única retención de una cuota de € 2,00 destinada a cubrir los costes administrativos y de gestión de la transacción.

2 Check-in y Check-out

- **Check-in:** a partir de las **14:00 del día de llegada**.
- **Check-out:** antes de las **11:00** del día de salida: la parcela debe quedar libre antes de esa hora. Las salidas posteriores a dicha hora conllevarán el cargo de un día adicional de estancia (según disponibilidad).
- Fuera de estos horarios, la entrada y la salida deben acordarse **previamente** con el gestor.
- Cada autocaravanista debe registrar los datos de los viajeros a su llegada.

3 Estacionamiento y parcelas

- Cada vehículo debe aparcar dentro del espacio asignado, de modo que no obstaculice a los demás huéspedes.
- Está prohibido dejar el motor encendido durante la parada prolongada.

4 Horas de silencio

Para garantizar la tranquilidad de todos los huéspedes, deben respetarse las horas de silencio:

- **De 13:00 a 15:00**
- **De 23:00 a 08:00**

Durante estos intervalos están prohibidos los gritos, la música a alto volumen o los ruidos molestos.

- El uso de radio o televisión está permitido a volumen moderado, respetando la privacidad de los demás.

5 Descarga de aguas grises y negras

- La **descarga de las aguas grises y de los casetes del WC** está permitida **exclusivamente en los sumideros habilitados**.
- El área de descarga (Camper Service) está destinada exclusivamente a la descarga de las aguas grises (lavabos/duchas) y de las aguas negras (WC náutico o de casete). Está terminantemente prohibida la descarga de sustancias químicas no adecuadas o de residuos sólidos.
- Para preservar el decoro y la tranquilidad, la descarga está permitida en el siguiente **horario**:
De 08:00 a 22:00
- Los huéspedes están obligados a dejar el puesto limpio después de cada uso, enjuagando adecuadamente la zona. Los eventuales derrames accidentales deben ser eliminados inmediatamente por el responsable de la descarga.

6 Cocina en el exterior

- Está permitida la colocación de mesas y sillas dentro del perímetro de la propia parcela.
- Está permitido utilizar **hornillos portátiles y cocinar en el exterior** de la autocaravana siempre que:
 - no causen molestias a los demás huéspedes,
 - estén bajo vigilancia constante,
 - no se generen humos u olores que puedan resultar molestos.

7 Barbacoa

- **Está permitido hacer barbacoa** solo si se realiza con equipos seguros y estables (p. ej.: barbacoa de gas o de carbón con base), siempre que no haya viento fuerte.
- Está prohibida la leña por motivos de seguridad y de humo excesivo; está prohibido encender fuegos **directamente sobre el césped o sobre el terreno**.
- El uso de la barbacoa debe respetar la seguridad contra incendios y no debe crear riesgo para las personas o los vehículos cercanos.
- El gestor se reserva el derecho de prohibir la barbacoa en caso de condiciones meteorológicas adversas o por motivos de seguridad ambiental.

8 Animales

- Los animales están **admitidos** pero deben permanecer **atados con correa en todo momento**.
- Es obligatorio recoger y eliminar inmediatamente los excrementos de los animales en las zonas habilitadas o en los residuos orgánicos.
- Los propietarios deben asegurarse de que el animal no perturbe la tranquilidad de los demás huéspedes.
- El área no se hace responsable de posibles incidentes o peleas entre animales.

9 Residuos y limpieza

- El área practica la **recogida selectiva**. Todos los residuos deben depositarse **en los contenedores habilitados** según las normas de recogida selectiva y siguiendo las indicaciones presentes.
- No abandonar residuos voluminosos.
- Está prohibido dejar residuos o vertidos de cualquier tipo fuera de los contenedores.

10 Obligaciones y prohibiciones

Está prohibido:

- Verter líquidos o residuos fuera de los sumideros de descarga.
- Lavar vehículos o equipos en las explanadas.
- Ocupar áreas fuera del espacio asignado con tiendas, mesas o accesorios voluminosos.
- Generar comportamientos ruidosos fuera de los horarios permitidos

11 Eventos extraordinarios, fuerza mayor y limitación de responsabilidad

La Dirección declina toda responsabilidad por interrupciones, cortes o reducciones de los servicios derivados de causas no imputables a su voluntad o gestión. Se incluyen en dicho ámbito, a título meramente ejemplificativo, eventos de fuerza mayor tales como: suspensiones imprevistas del suministro de agua o de energía eléctrica, fenómenos atmosféricos de intensidad excepcional, averías técnicas repentinas en las instalaciones, así como medidas o disposiciones adoptadas por las autoridades competentes.

Ante tales circunstancias, no podrán presentarse solicitudes de indemnización, resarcimiento o reembolso. La Dirección se compromete en cualquier caso a actuar con prontitud para el restablecimiento de los servicios y el retorno a las condiciones normales de funcionamiento en el menor tiempo posible.