



COME ACCEDERE ALL'AREA CAMPER



L'accesso è automatizzato

L'accesso all'area è automatizzato. Segui le semplici indicazioni riportate qui sotto.

Se non hai una prenotazione

Se arrivi direttamente in area camper e non hai una prenotazione, fermati di fronte alla sbarra con il camper ed effettua tutte le operazioni per l'accesso scansionando il QR Code presente.

Attenzione: la sbarra si aprirà immediatamente dopo l'inserimento di tutti i dati e l'invio del pagamento.

Segui i passaggi:

1 Scansiona il QR Code

Inquadra il QR Code presente sul cartello all'ingresso dell'area camper. Scegli la modalità **ENTRA SENZA PRENOTAZIONE** oppure, in alternativa, **CAMPER SERVICE** se devi fare solo carico/scarico (durata massima 1 ora).

2 Inserisci i tuoi dati

Compila la procedura di prenotazione indicando:

- Date del soggiorno
- Numero dei componenti dell'equipaggio
- Nome e cognome
- Telefono
- E-mail
- Numero di targa del camper

3 Effettua il pagamento

Completa il pagamento direttamente online.

4 Registra i dati degli ospiti

Completa la registrazione fornendo i dati richiesti e i documenti di identità degli ospiti, come carta d'identità o passaporto.

5 Accedi all'area

Una volta completata la procedura, la sbarra si aprirà e potrai accedere direttamente all'area camper.

Se hai già una prenotazione

Se vuoi effettuare una prenotazione in anticipo segui i seguenti passaggi:

1 Inserisci i tuoi dati

Compila la procedura di prenotazione on-line sul nostro sito indicando:

- Date del soggiorno
- Numero dei componenti dell'equipaggio
- Nome e cognome
- Telefono
- E-mail
- Numero di targa del camper

2 Ricevi la conferma

Dopo aver inserito i dati richiesti in fase di prenotazione e completato il pagamento, riceverai una mail di conferma contenente il **PIN di accesso**.

3 Registra i dati degli ospiti

Completa la registrazione fornendo i dati richiesti e i documenti di identità degli ospiti, come carta d'identità o passaporto.

4 Arriva alla sbarra per il check-in il giorno dell'arrivo

Quando arrivi davanti all'ingresso, scansiona il QR Code presente sul cartello.

5 Inserisci il codice di accesso

Potrai accedere utilizzando:

- il numero di targa del camper indicato nella prenotazione, oppure
- il PIN ricevuto via e-mail.

6 Accedi all'area

La sbarra si aprirà e potrai raggiungere la tua piazzola.

Se devi fare Camper Service (scarico/carico)

Se arrivi direttamente in area camper per fare solo scarico e carico (Camper Service), fermati di fronte alla sbarra con il camper e scansiona il QR Code presente.

Attenzione: la sbarra si aprirà immediatamente dopo l'inserimento di tutti i dati e l'invio del pagamento.

Segui i passaggi:

1 Scansiona il QR Code

Inquadra il QR Code presente sul cartello all'ingresso dell'area camper. Scegli la modalità **CAMPER SERVICE** se devi fare solo carico/scarico (durata massima 1 ora).

2 Inserisci i tuoi dati

Compila la procedura di prenotazione indicando:

- Nome e cognome
- Telefono
- E-mail
- Numero di targa del camper

3 Effettua il pagamento

Completa il pagamento direttamente online.

4 Accedi all'area

Una volta completata la procedura, la sbarra si aprirà e potrai accedere direttamente all'area camper.

Se devi uscire definitivamente oppure uscire e poi rientrare

È possibile uscire temporaneamente dall'area e rientrare successivamente.

Prima di uscire:

1 Scansiona il QR Code

Inquadra il QR Code presente all'uscita.

2 Seleziona la modalità

Scegli l'opzione **"ESCI E RIENTRA"**.

3 Completa la procedura

Segui la procedura richiesta fino alla conferma.

In questo modo potrai uscire dall'area e rientrare successivamente durante il tuo soggiorno.

Importante: se selezioni **"ESCI E RIENTRA"**, la tua permanenza nell'area rimane attiva.

Devi partire definitivamente?

Se stai terminando il soggiorno e non devi più rientrare nell'area camper:

1 Scansiona il QR Code

Inquadra il QR Code presente all'uscita.

2 Seleziona l'uscita definitiva

Scegli l'opzione per l'uscita definitiva.

3 Inserisci la targa

Inserisci il numero di targa del camper.

La procedura registrerà la tua uscita definitiva dall'area.

In caso di difficoltà

Se riscontri problemi durante la procedura di accesso, prenotazione o uscita, contatta il personale dell'area camper:

- WhatsApp: **+39 350 122 3804**
- E-mail: **info@rivacoghinas.it**