



# COMMENT ACCÉDER À L'AIRE DE CAMPING-CARS



## L'accès est automatisé

---

L'accès à l'aire est automatisé. Il suffit de suivre les indications ci-dessous.

## Si vous n'avez pas de réservation

---

Si vous arrivez directement sur l'aire sans réservation, arrêtez votre camping-car devant la barrière et effectuez toutes les opérations d'accès en scannant le QR Code affiché sur place.

**Attention :** la barrière s'ouvre immédiatement après la saisie de toutes les données et l'envoi du paiement.

Suivez ces étapes :

### 1 Scannez le QR Code

---

Visez le QR Code présent sur le panneau à l'entrée de l'aire de camping-cars. Choisissez le mode **ENTRER SANS RÉSERVATION** ou, à défaut, **CAMPER SERVICE** si vous devez seulement faire la vidange et le plein d'eau (durée maximale 1 heure).

### 2 Saisissez vos données

---

Remplissez la procédure de réservation en indiquant :

- Dates du séjour
- Nombre de personnes à bord
- Nom et prénom
- Téléphone
- E-mail
- Plaque d'immatriculation du camping-car

### 3 Effectuez le paiement

---

Réglez le paiement directement en ligne.

## 4 Enregistrez les données des hôtes

---

Complétez l'enregistrement en fournissant les données demandées et les pièces d'identité des hôtes, carte d'identité ou passeport.

## 5 Accédez à l'aire

---

Une fois la procédure terminée, la barrière s'ouvre et vous pouvez entrer directement sur l'aire.

## Si vous avez déjà une réservation

---

Si vous souhaitez réserver à l'avance, suivez ces étapes :

### 1 Saisissez vos données

---

Remplissez la procédure de réservation en ligne sur notre site en indiquant :

- Dates du séjour
- Nombre de personnes à bord
- Nom et prénom
- Téléphone
- E-mail
- Plaque d'immatriculation du camping-car

### 2 Recevez la confirmation

---

Après avoir saisi les données demandées lors de la réservation et effectué le paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant le **PIN d'accès**.

### 3 Enregistrez les données des hôtes

---

Complétez l'enregistrement en fournissant les données demandées et les pièces d'identité des hôtes, carte d'identité ou passeport.

## 4 Présentez-vous à la barrière pour le check-in le jour de l'arrivée

---

À votre arrivée devant l'entrée, scannez le QR Code présent sur le panneau.

## 5 Saisissez le code d'accès

---

Vous pouvez entrer en utilisant :

- la plaque d'immatriculation du camping-car indiquée dans la réservation, ou
- le PIN reçu par e-mail.

## 6 Accédez à l'aire

---

La barrière s'ouvre et vous pouvez rejoindre votre emplacement.

## Si vous venez seulement pour le Camper Service (vidange/plein d'eau)

---

Si vous arrivez sur l'aire uniquement pour faire la vidange et le plein d'eau (Camper Service), arrêtez votre camping-car devant la barrière et scannez le QR Code affiché sur place.

**Attention :** la barrière s'ouvre immédiatement après la saisie de toutes les données et l'envoi du paiement.

Suivez ces étapes :

## 1 Scannez le QR Code

---

Visez le QR Code présent sur le panneau à l'entrée de l'aire de camping-cars. Choisissez le mode **CAMPER SERVICE** si vous devez seulement faire la vidange et le plein d'eau (durée maximale 1 heure).

## 2 Saisissez vos données

---

Remplissez la procédure de réservation en indiquant :

- Nom et prénom
- Téléphone
- E-mail
- Plaque d'immatriculation du camping-car

### 3 Effectuez le paiement

---

Réglez le paiement directement en ligne.

### 4 Accédez à l'aire

---

Une fois la procédure terminée, la barrière s'ouvre et vous pouvez entrer directement sur l'aire.

## Si vous partez définitivement ou si vous sortez pour revenir ensuite

---

Il est possible de sortir temporairement de l'aire et d'y revenir plus tard.

Avant de sortir :

### 1 Scannez le QR Code

---

Visez le QR Code présent à la sortie.

### 2 Sélectionnez le mode

---

Choisissez l'option « **SORTIR ET REVENIR** ».

### 3 Terminez la procédure

---

Suivez la procédure demandée jusqu'à la confirmation.

Vous pourrez ainsi sortir de l'aire et y revenir plus tard pendant votre séjour.

**Important :** si vous sélectionnez « SORTIR ET REVENIR », votre séjour sur l'aire reste actif.

## Vous partez définitivement ?

---

Si votre séjour se termine et que vous ne devez plus revenir sur l'aire :

### 1 Scannez le QR Code

---

Visez le QR Code présent à la sortie.

## 2 Sélectionnez la sortie définitive

---

Choisissez l'option de sortie définitive.

## 3 Saisissez la plaque

---

Saisissez la plaque d'immatriculation du camping-car.

La procédure enregistrera votre sortie définitive de l'aire.

## En cas de difficulté

---

Si vous rencontrez un problème lors de la procédure d'accès, de réservation ou de sortie, contactez le personnel de l'aire :

- WhatsApp : **+39 350 122 3804**
- E-mail : **info@rivacoghinas.it**