



CÓMO ACCEDER AL ÁREA DE AUTOCARAVANAS



El acceso está automatizado

El acceso al área está automatizado. Basta con seguir las sencillas indicaciones que aparecen a continuación.

Si no tienes reserva

Si llegas directamente al área de autocaravanas sin reserva, detente con la autocaravana delante de la barrera y realiza todas las operaciones de acceso escaneando el código QR que encontrarás allí.

Atención: la barrera se abre inmediatamente después de introducir todos los datos y enviar el pago.

Sigue estos pasos:

1 Escanea el código QR

Enfoca el código QR del cartel situado en la entrada del área de autocaravanas. Elige el modo **ENTRAR SIN RESERVA** o, como alternativa, **CAMPER SERVICE** si solo necesitas vaciar y cargar agua (duración máxima 1 hora).

2 Introduce tus datos

Completa el proceso de reserva indicando:

- Fechas de la estancia
- Número de personas de la tripulación
- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Correo electrónico
- Matrícula de la autocaravana

3 Realiza el pago

Completa el pago directamente en línea.

4 Registra los datos de los huéspedes

Completa el registro facilitando los datos requeridos y los documentos de identidad de los huéspedes, como el DNI o el pasaporte.

5 Accede al área

Una vez completado el proceso, la barrera se abrirá y podrás acceder directamente al área de autocaravanas.

Si ya tienes una reserva

Si quieres reservar con antelación, sigue estos pasos:

1 Introduce tus datos

Completa el proceso de reserva en línea en nuestra web indicando:

- Fechas de la estancia
- Número de personas de la tripulación
- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Correo electrónico
- Matrícula de la autocaravana

2 Recibe la confirmación

Tras introducir los datos requeridos en la reserva y completar el pago, recibirás un correo de confirmación con el **PIN de acceso**.

3 Registra los datos de los huéspedes

Completa el registro facilitando los datos requeridos y los documentos de identidad de los huéspedes, como el DNI o el pasaporte.

4 Llega a la barrera para el check-in el día de llegada

Cuando llegues a la entrada, escanea el código QR del cartel.

5 Introduce el código de acceso

Podrás acceder utilizando:

- la matrícula de la autocaravana indicada en la reserva, o
- el PIN recibido por correo electrónico.

6 Accede al área

La barrera se abrirá y podrás llegar hasta tu parcela.

Si solo vienes al Camper Service (vaciado/carga)

Si llegas al área de autocaravanas solo para vaciar y cargar agua (Camper Service), detente con la autocaravana delante de la barrera y escanea el código QR que encontrarás allí.

Atención: la barrera se abre inmediatamente después de introducir todos los datos y enviar el pago.

Sigue estos pasos:

1 Escanea el código QR

Enfoca el código QR del cartel situado en la entrada del área de autocaravanas. Elige el modo **CAMPER SERVICE** si solo necesitas vaciar y cargar agua (duración máxima 1 hora).

2 Introduce tus datos

Completa el proceso de reserva indicando:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Correo electrónico
- Matrícula de la autocaravana

3 Realiza el pago

Completa el pago directamente en línea.

4 Accede al área

Una vez completado el proceso, la barrera se abrirá y podrás acceder directamente al área de autocaravanas.

Si te marchas definitivamente o sales para volver más tarde

Es posible salir temporalmente del área y volver a entrar más tarde.

Antes de salir:

1 Escanea el código QR

Enfoca el código QR situado en la salida.

2 Selecciona el modo

Elige la opción «**SALIR Y VOLVER A ENTRAR**».

3 Completa el proceso

Sigue el proceso indicado hasta la confirmación.

De este modo podrás salir del área y volver a entrar más tarde durante tu estancia.

Importante: si seleccionas «**SALIR Y VOLVER A ENTRAR**», tu estancia en el área sigue activa.

¿Te marchas definitivamente?

Si tu estancia termina y no vas a volver a entrar en el área de autocaravanas:

1 Escanea el código QR

Enfoca el código QR situado en la salida.

2 Selecciona la salida definitiva

Elige la opción de salida definitiva.

3 Introduce la matrícula

Introduce la matrícula de la autocaravana.

El proceso registrará tu salida definitiva del área.

Si tienes dificultades

Si tienes algún problema durante el proceso de acceso, reserva o salida, ponte en contacto con el personal del área de autocaravanas:

- WhatsApp: **+39 350 122 3804**
- Correo electrónico: **info@rivacoghinas.it**