



ZUFAHRT ZUM STELLPLATZ



Die Zufahrt ist automatisiert

Die Zufahrt zum Platz ist automatisiert. Folgen Sie einfach den nachstehenden Hinweisen.

Wenn Sie keine Buchung haben

Wenn Sie ohne Buchung direkt am Stellplatz ankommen, halten Sie mit dem Wohnmobil vor der Schranke und erledigen Sie alle Schritte für die Einfahrt, indem Sie den dort angebrachten QR-Code scannen.

Achtung: Die Schranke öffnet sich unmittelbar nach Eingabe aller Daten und Absenden der Zahlung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1 QR-Code scannen

Scannen Sie den QR-Code auf dem Schild an der Einfahrt zum Stellplatz. Wählen Sie den Modus **EINFAHRT OHNE BUCHUNG** oder alternativ **CAMPER SERVICE**, wenn Sie nur ver- und entsorgen möchten (höchstens 1 Stunde).

2 Ihre Daten eingeben

Füllen Sie die Buchung mit folgenden Angaben aus:

- Aufenthaltsdaten
- Anzahl der Mitreisenden
- Vor- und Nachname
- Telefon
- E-Mail
- Kennzeichen des Wohnmobils

3 Zahlung vornehmen

Schließen Sie die Zahlung direkt online ab.

4 Gästedaten erfassen

Vervollständigen Sie die Anmeldung mit den verlangten Angaben und den Ausweisdokumenten der Gäste, etwa Personalausweis oder Reisepass.

5 Auf den Platz fahren

Nach Abschluss des Vorgangs öffnet sich die Schranke und Sie können direkt auf den Stellplatz fahren.

Wenn Sie bereits gebucht haben

Wenn Sie im Voraus buchen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1 Ihre Daten eingeben

Füllen Sie die Online-Buchung auf unserer Website mit folgenden Angaben aus:

- Aufenthaltsdaten
- Anzahl der Mitreisenden
- Vor- und Nachname
- Telefon
- E-Mail
- Kennzeichen des Wohnmobils

2 Bestätigung erhalten

Nachdem Sie die für die Buchung erforderlichen Daten eingegeben und die Zahlung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit dem **Zugangs-PIN**.

3 Gästedaten erfassen

Vervollständigen Sie die Anmeldung mit den verlangten Angaben und den Ausweisdokumenten der Gäste, etwa Personalausweis oder Reisepass.

4 Am Anreisetag zum Check-in an die Schranke fahren

Wenn Sie an der Einfahrt ankommen, scannen Sie den QR-Code auf dem Schild.

5 Zugangscode eingeben

Sie können mit einem der folgenden Codes einfahren:

- dem in der Buchung angegebenen Kennzeichen des Wohnmobils oder
- dem per E-Mail erhaltenen PIN.

6 Auf den Platz fahren

Die Schranke öffnet sich und Sie können zu Ihrem Stellplatz fahren.

Wenn Sie nur den Camper Service nutzen (Ver- und Entsorgung)

Wenn Sie nur zum Ver- und Entsorgen (Camper Service) an den Stellplatz kommen, halten Sie mit dem Wohnmobil vor der Schranke und scannen Sie den dort angebrachten QR-Code.

Achtung: Die Schranke öffnet sich unmittelbar nach Eingabe aller Daten und Absenden der Zahlung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1 QR-Code scannen

Scannen Sie den QR-Code auf dem Schild an der Einfahrt zum Stellplatz. Wählen Sie den Modus **CAMPER SERVICE**, wenn Sie nur ver- und entsorgen möchten (höchstens 1 Stunde).

2 Ihre Daten eingeben

Füllen Sie die Buchung mit folgenden Angaben aus:

- Vor- und Nachname
- Telefon
- E-Mail
- Kennzeichen des Wohnmobils

3 Zahlung vornehmen

Schließen Sie die Zahlung direkt online ab.

4 Auf den Platz fahren

Nach Abschluss des Vorgangs öffnet sich die Schranke und Sie können direkt auf den Stellplatz fahren.

Wenn Sie endgültig abreisen oder den Platz kurz verlassen wollen

Sie können den Platz vorübergehend verlassen und später wieder einfahren.

Vor der Ausfahrt:

1 QR-Code scannen

Scannen Sie den QR-Code an der Ausfahrt.

2 Modus wählen

Wählen Sie die Option „**AUSFAHRT UND WIEDEREINFAHRT**“.

3 Vorgang abschließen

Folgen Sie dem Vorgang bis zur Bestätigung.

So können Sie den Platz verlassen und während Ihres Aufenthalts später wieder einfahren.

Wichtig: Wenn Sie „AUSFAHRT UND WIEDEREINFAHRT“ wählen, bleibt Ihr Aufenthalt auf dem Platz aktiv.

Reisen Sie endgültig ab?

Wenn Ihr Aufenthalt endet und Sie nicht mehr auf den Stellplatz zurückkehren:

1 QR-Code scannen

Scannen Sie den QR-Code an der Ausfahrt.

2 Endgültige Abreise wählen

Wählen Sie die Option für die endgültige Abreise.

3 Kennzeichen eingeben

Geben Sie das Kennzeichen des Wohnmobils ein.

Damit wird Ihre endgültige Abreise vom Platz erfasst.

Bei Schwierigkeiten

Wenn bei der Einfahrt, der Buchung oder der Ausfahrt Probleme auftreten, wenden Sie sich an das Personal des Stellplatzes:

- WhatsApp: **+39 350 122 3804**
- E-Mail: **info@rivacoghinas.it**